



21UY0429-3/00 BİNA GÖREVLİSİ SEVİYE 3 SINAV ŞARTNAMESİ*

1. AMAÇ

Bu şartname, 21UY0429-3 Bina Görevlisi Seviye 3 adayının belgelendirmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

2. MESLEK TANIMI

Bina Görevlisi (Seviye 3), iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite gereklilikleri çerçevesinde; yetkisi dâhilinde ve tanımlanmış görev talimatlarına göre; bina sakinlerine servis hizmeti sunan (servise çıkan, aidat toplayan), bina ve çevresinin bakımını ve güvenliğini sağlayan (bina içi temizlik yapan, çöp toplayan, bina içi ortak kullanım alanlarının bakımını yapan) ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılım sağlayan nitelikli kişidir.

3. YETERLİLİĞİN YAPISI

Yeterlilik belgesinin alınabilmesi için gerekli olan birimler aşağıdadır. Adayların mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için tüm yeterlilik birimlerinden başarılı olması gereklidir.

21UY0429-3	A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu
21UY0429-3	A2 Bina İçi ve Dışı Ortak Kullanım Alanlarının Düzen, Bakım ve Temizliği

4. (T1) TEORİK SINAV

A1, A2 yeterlilik birimlerinde teorik sınavlar, yapılandırılmış sözlü sınav şeklinde gerçekleştirilir. Sınavda adaylara soru ve yanıtları yapılandırılmış ve her biri eşit puan değerinde, A1 bölümünden en az on altı (16), A2 bölümünden en az on sekiz (18) soru olmak üzere sözlü sınav uygulanacaktır. Sorular HİZMET-İŞ BELMER soru bankasından rastgele seçilecektir. Sınavda yanlış cevaplanan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz ve her soru, yapılandırılmış cevap ve değerlendirme çizelgesine göre değerlendirilir. Teorik sınav süresi 60 dk'dır. Sözlü sınavda değerlendirme çizelgesine göre soruların en az %60 'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır.

5. (P1) PERFORMANSA DAYALI SINAV

Bu yeterlilikte A1, A2 yeterlilik birimleri için performansa dayalı uygulama sınavı gerçekleştirilir.

Adaylar, performans sınavlarını yeterlilik birimi bazında tek-tek alırlar ve yapılan değerlendirmeler o birim için Bina Görevlisi Ulusal Yeterliliği'nde verilen başarı ölçütlerini sağlayacak şekilde yapılır.

Performans sınavında adayın performansı, ölçülmesi öngörülen öğrenim çıktılarının başarı ölçütlerini içerecek şekilde kontrol listesi aracılığıyla değerlendirilmesi yöntemiyle ölçülür. Performans sınav süresi 90 dk'dır. Adayın performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performans sınavındaki beceriler kontrol çizelgelerine uygun olarak



21UY0429-3/00 BİNA GÖREVLİSİ SEVİYE 3 SINAV ŞARTNAMESİ*

yapılır. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir.

6. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Sınavlar, Bina Görevlisi Ulusal Yeterliliği (21UY0429-3) ile belirlenmiş olan A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinde tanımlanan tüm başarımları ölçütlerini karşılayacak şekilde teorik sınav ve performansa dayalı sınav şeklinde 2 bölüm olarak yapılır.

Adayın bir birimden başarılı sayılması için o birimin teorik ve performansa dayalı sınavlarının her ikisinden de başarılı olması gerekir. Sınavın tamamından veya her hangi bir bölümünden başarısız olan aday başarısız olduğu bölümden/bölgülerden bir yıl içerisinde tekrar sınava girebilir. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmayanların belgelendirilmiş kişi olmaları için tekrar her iki sınava birden girmesi gerekmektedir.

Belge almaya hak kazanmak için adayın, A1 ve A2 birimlerinin tamamından başarılı olması gerekmektedir.

7. DİĞER ŞARTLAR

- 7.1.1. Sınav kurallarını ihlal eden adayların (örn: kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.
- 7.1.2. Sınavlar genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 7.1.3. Adaylar kimlik belgelerini hazır hazır bulundurmalıdırlar.
- 7.1.4. Sınav esnasında cep telefonu vb. aletlerin ve donanımların kullanımı yasaktır.
- 7.1.5. HİZMET-İŞ BELMER tarafından istenmediği sürece, adayların hiçbir doküman, kitap, dosya, not defteri, vs. yardımcı materyal getirmemeleri gerekmektedir.
- 7.1.6. Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi HİZMET-İŞ BELMER tarafından sağlanır.
- 7.1.7. HİZMET-İŞ BELMER tarafından gerçekleştirilecek sınavlarda, sınav malzemelerinin uygunluğu sınavdan en az 1 saat önce değerlendirici/karar verici/sınav ve belgelendirme birim sorumlusu tarafından ilgili sınav alanları uygunluk formları doldurularak kontrol edilir.

8. BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

9. ADAYDA ARANAN ŞARTLAR

ŞRT-001 Sınav Şartnamesi Rev.00

*Ölçme Değerlendirme Komitesi tarafından 20/04/2023 tarihinde onaylanmıştır.



21UY0429-3/00 BİNA GÖREVLİSİ SEVİYE 3 SINAV ŞARTNAMESİ*

Herhangi bir ön şart aranmamaktadır.

10. BELGELERİN TESLİMİ

Belgeler belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, başvuru formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

11. BELGENİN KAYBEDİLMESİ

Belgelendirilmiş kişi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybetmesi halinde yeni belge düzenlenmesini talep eder. Bu talep uygun bulunur ise tekrar basım ücreti alınarak kaybedilen belge için Mesleki Yeterlilik Kurumu portal üzerinden tekrar belge basımı talebi yapılır. Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından tekrar basımı gerçekleştirilen belge HİZMET-İŞ BELMER'e ulaştıktan sonra belgelerin teslimi maddesinde yer alan işlem uygulanır.

12. YETERLİLİK BELGESİNİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihte başlar ve belge 5 (beş) yıl süresince geçerlidir.

13. MESLEKTE YATAY VE DİKEY İLERLEME YOLLARI

Bina Görevlisi (Seviye 3) mesleğinde belge sahibi olanlar ilgili mesleklerin yeterliliklerinde yer alan ek bilgi ve becerileri tamamlayarak diğer ilgili mesleklere geçiş yapabilirler.

14. BELGE YENİLEME

Beş yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolio ve benzeri) sunmak,

b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

15. BELGE İPTALİ, TALİMATA AYKIRI HAREKET

Belgeli kişinin bu şartnamede belirtilen kurallara, başvuru formundaki beyanına veya belge kullanım sözleşmesindeki maddelere aykırı davranması durumunda, belgesi iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını HİZMET-İŞ BELMER'e iade etmekle yükümlüdür.

16. İTİRAZ VE ŞİKAYET

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz veya şikayetin olması halinde, itiraz/şikayet sahibi web sitesinden itiraz veya şikayet formunu doldurur ve



21UY0429-3/00 BİNA GÖREVLİSİ SEVİYE 3 SINAV ŞARTNAMESİ*

imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) HİZMET-İŞ BELMER'e teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin itiraz sınav sonuç tarihinden itibaren 3 iş günü içerisinde yapılmalıdır. HİZMET-İŞ BELMER'e yapılan itiraz veya şikayet 15 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikayet sahibine bildirilir.



21UY0429-3/00 BİNA GÖREVLİSİ SEVİYE 3 SINAV ŞARTNAMESİ*

REVİZYON TAKİP TABLOSU

Rev. No	Tarih	Değişiklik Konusu	Değişikliğin Nedeni
01	22.05.2023	Performans sınav süresi eklendi. Bina görevlisi meslek tanımı yapıldı.	İç tetkikte tespit edilen uygunsuzluk.